



## Informationen zu den Nutzungsdaten für den Terminbuchungsservice x.webtermin der medatixx GmbH & Co. KG

### Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung unter <https://medatixx.de/datenschutz>. Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder, wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung. Adressieren Sie Ihre Fragen bzw. Ihren Antrag gerne an [datenschutz@medatixx.de](mailto:datenschutz@medatixx.de).

### Haftungsausschluss

Die Inhalte des Terminbuchungsservices x.webtermin werden mit größter Sorgfalt recherchiert und implementiert. Fehler im Bearbeitungsvorgang sind dennoch nicht auszuschließen. Hinweise und Korrekturen senden Sie bitte an uns. Neben unserer Software liefern wir unter Umständen Fremdkomponenten aus, welche für den Betrieb von x.webtermin notwendig sind, z. B. Betriebssystemkomponenten. Für diese trägt der jeweilige Hersteller das Haftungsrisiko. Sofern wir Ihnen weitere, für den Betrieb von x.webtermin nicht notwendige Komponenten ausliefern, welche von Ihnen optional verwendet werden können, wie z.B. Gerätetreiber, so liegt das Haftungsrisiko beim Hersteller (z. B. beim Druckerhersteller für Druckertreiber).

### Verschlüsselte Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Server ist SSL verschlüsselt (siehe <https> in der Adresszeile Ihres Browsers).

### Die Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Für die Zeit bis die Terminbuchung durch den Nutzer (Betroffener) bestätigt wurde (max. eine Stunde, danach verfällt der Bestätigungslink) speichern wir die vom Nutzer eingegebenen bzw. ausgewählten personenbezogenen Daten. Diese Daten werden dabei nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt übertragen sowie verschlüsselt gespeichert (Server in der EU). Direkt nachdem die Buchungsanfrage durch den Nutzer bestätigt wurde, werden die Daten von unseren Servern gelöscht und die Terminbuchung an die Praxis weitergeleitet (Transport und Ende-zu-Ende verschlüsselt). In der Folge finden Sie jene Daten, welche durch die Nutzung von x.webtermin an uns übermittelt werden (sofern die entsprechenden Felder ausgefüllt sind): Personenbezogene Daten: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Versicherungsart, Hinweis an die Praxis, Neuer Patient, Arztname, Terminart, Terminanfangs- und Endzeit, E-Mail, Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, aber auch um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder Ihnen angeforderte Dienstleistungen oder Informationen zur Verfügung zu stellen. Sollten im Rahmen der Auftragsverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), andere gesetzliche Vorschriften und an diese Datenschutzerklärung gebunden. Erhebungen beziehungsweise Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.